

Zertifikat

Autorisierter Brother Techniker

Thomas Heinrichs

IT-Concepts GmbH

hat vom 06.05.2015 bis 07.05.2015 erfolgreich an der
Techniker-Schulung für die
Modelle HL-3150CDW / MFC-9330CDW teilgenommen.

Folgende theoretische und praktische Kenntnisse wurden vermittelt:

- Spezifikationen der Modelle, Installation, Inbetriebnahme, Bedienung
- Erklärung der Baugruppen, Erläuterung der Fehlermeldungen
- Austausch der Baugruppen, Service-Modus
- Einstellungen der Treiber und Software
- Softwareschalter
- Fehlerbehandlung

Bad Vilbel, den 07.05.2015



Guido Eulenesch
Leiter Customer Support & Logistik



Michael Klein
Gruppenleiter Training

